

# CONTACT



La revue d'actualité du GIE réseau d'experts en automobile

GIE N° RCS ANGERS 489 705 939 - N° de gestion 2006CS - Code APE 748K - N° de siret 489 705 939 000 28

N° 1



## Coup de grêle en Haute-Marne

**« La mission est plus qu'accomplie ! ». C'est ainsi qu'Olivier Consigny résume la gestion de l'épisode de grêle survenu le 21 Août dernier en Haute-Marne.**

Pourtant, dès le lendemain l'ampleur de l'évènement s'impose à tous : les premières missions arrivent en masse. AVIVA par exemple s'active pour faire expertiser dans les meilleurs délais un parc de 85 véhicules touchés.

Olivier Consigny appelle donc Alain Barbe le 23 Août pour activer le Réseau. Une cellule de soutien est rapidement instaurée : 2 experts et une secrétaire sont détachés semaine 36 ; et 2 experts par roulement durant la semaine 37.

Il avise aussi les compagnies et ses clients de la procédure mise en place. Les RDV sont concentrés, garage par garage et se suivent au rythme d'une expertise tous les ¼ d'heure. Avec la présence des 4 parties concernées (assuré, expert, débosseleur et carrossier), le dossier est traité en totalité dans les meilleurs délais.

### Les chiffres :

Le cabinet Haute-Marne expertise, c'est :

- 3 experts
- 2 secrétaires
- 3700 fiches par an
- Entrée dans le réseau en 2009

L'orage de grêle, c'est :

- 1/4h de déchainement
- 4000 véhicules touchés à Chaumont et alentours
- 800 missions traitées en 3 semaines
- 1200 fiches au total
- 35 véhicules/jour expertisés par la cellule

Pour les véhicules expertisés le matin, les travaux sont quelques fois terminés le soir même, le rapport rendu et la facture faite !

La cellule traite ainsi la quasi-totalité des 800 fiches grêles, et même les dossiers VEI - jusqu'à l'accord sur la valeur - lorsque le cas se présente. Une secrétaire du cabinet Haute-Marne Expertise étant entièrement dédiée à la prise de RDV téléphoniques, le cabinet peut fonctionner presque comme en temps normal.

Alors que les agents AXA commencent à missionner Haute-Marne Expertise, contournant ainsi la procédure 100% BCA, les mandants habituels du cabinet se montrent très satisfaits de l'excellente gestion de cet épisode de grêle, les ACM en tête mais aussi la MAIF, la MATMUT...

On finirait presque par espérer un orage de grêle tous les mois !

## Un grand bravo à tous les acteurs de cette réussite

Olivier Consigny et toute son équipe



Alain Barbe, coordinateur et président du GIE

Cindy COTTET (REA Angers), Jimmy WILLE (REA Tours), Maxime GARNIER (cbt Dariot),



Guillaume MARTIN (cbt LENEUTRE), et par roulement sur la semaine 37 : Pierre-Emmanuel ROUX,



Romain CALVO, et David RICHARDOT (cbt AEC54)

