



# CONTACT

# RÉFÉRENCE

La revue d'actualité du GIE réseau d'experts en automobile

GIE N° RCS ANGERS 489 705 939 - N° de gestion 2006CS - Code APE 748K - N° de siret 489 705 939 000 28

N° 3



## Meilleurs vœux 2013

*Mes chers confrères,*

*En cette période festive et pleine d'espoirs, je me permets de vous adresser mes meilleurs vœux de santé, bonheur et prospérité.*

*J'aurais aimé que la conjoncture soit plus propice à la facilité, et vous annoncé une année 2013 bercée dans la douceur d'un climat tropical.*

*Mais force est de constater que nous devons maintenir notre barre avec fermeté pour garder le cap que nous nous sommes tous fixé en nous engageant dans le Réseau Référence Conseil. Ne nous dispersons pas, et profitons de l'élan de 2012 pour encore travailler et donner du sens à notre action.*

*Car 2013 ne sera pas un long fleuve tranquille, et seuls les plus veillants et les mieux organisés franchiront les obstacles qui se dressent devant nous. Gardons à l'esprit qu'il n'y a jamais de bon vent pour le marin qui ne connaît pas son port.*

*En cette période charnière dans le monde de l'expertise automobile, j'encourage chacun d'entre nous à croire et travailler dans l'intérêt du groupe, en privilégiant les échanges dans le sens de la mutualisation.*

*Pour avancer vers un avenir plus radieux, maintenons nos objectifs de développement de la qualité dans le respect de nos valeurs.*

*Bonne Année à toutes et à tous.*

*Bien amicalement*

Le Président  
Alain BARBE





Les nouveaux  
diplômés

Toutes nos félicitations aux lauréats de la promotion 2012 qui ont passé avec succès les épreuves du diplôme d'expert automobile.

Sur les trois premières marches du podium se trouvent :

NOURY Gwénaél	REA Tours
CLUZEL HERVE	Cbt Haute Marne Expertise
DELHOMELLE Vincent	REA Angers

Toutes nos félicitations ! Et bravo aussi à tous les autres lauréats :

EVEN Flavie	REA Rennes
ANTOIN Guillaume	Cbt Betami
GEOFFREY Marie Adolphe	REA Tours
ALVES Olivier	Cbt Bienaimé et associés
KUENTZ Mathieu	Cbt Reichstadt

*Article réalisé sur la base des réponses obtenues avant le 2 Janvier 2013*

Bienvenue  
aux

NOUVEAUX ADHÉRENTS  
du GIE



Accueillons chaleureusement les deux cabinets qui nous ont rejoints au cours du dernier trimestre 2012 :

**Frédéric CONGE** du Cbt Congé, basé à LA ROCHE SUR YON (85), et

**Vincent ELLERO et Jérôme GEMPTTEL** du Cbt Ellero-Gemptel, basé au HAVRE ainsi qu'à YVETOT (76)

Le Réseau se développe

Nous avons rencontré 26 prospects lors de différentes réunions d'information qui se sont déroulées à Bordeaux le 10, à Valence le 14 et Auxerre le 21 Décembre.

Alain Barbe, Éric Filoche, Pascal Olu et Denis Dugravot sont intervenus à tour de rôle pour présenter le Réseau Référence Conseil et les avantages ouverts aux adhérents.

Les dirigeants de cabinets se sont montrés sensibles aux valeurs qui sont les nôtres, notamment le travail sur la qualité, et les notions d'échange et d'enrichissement réciproque qui nous animent.

D'ores et déjà, nous recensons 18 cabinets ayant manifesté leur intention de nous rejoindre à court terme, nous permettant ainsi d'étendre notre couverture géographique à 15 nouveaux départements.

À noter que la réunion initialement prévue le 7 Décembre a dû être reportée au 1<sup>er</sup> Février pour cause de neige.

Les audits  
2013

Les deux premiers audits « test » seront bouclés le 10 Janvier prochain. Le support entièrement remanié sera donc finalisé pour le 15 Janvier et diffusé à tous à cette date.

Outre un premier volet administratif qui a été complété, il prévoit presque 200 points de contrôles techniques portant sur l'audit de trois dossiers par catégorie :

- Réparable
- VEI
- Incendie
- Vol/vandalisme
- Fraude



- EAD
- VE
- Réclamation
- RC/PJ

Nous pourrions donc bientôt garantir la qualité de nos actions quotidiennes grâce à un contrôle objectif et quantifié. Il en découlera tout naturellement une certification interne sur laquelle nous communiquerons pour valoriser le Réseau Référence Conseil auprès de nos mandants.

#### Agenda

Le chantier majeur de ce début d'année concerne la poursuite de la rédaction des **procédures Compagnie**. 7 Villes ont été retenues pour traiter 46 mandants :

Montreuil	21 au 23 Janvier
Bernay	28 au 30 Janvier
Toulouse	4 au 6 Février
Sables d'Olonne	13 au 15 Février
Nancy	20 Au 22 Février
Arras	13 au 15 Mars
Blois	20 au 22 Mars

Il reste à programmer une session dans le Sud Est de la France dès le second trimestre, avec les collaborateurs des nouveaux adhérents.

Les autres dates à retenir :

- 4 Janvier : **Commission Qualité**
- 10 Janvier : **Commission Gestion des situations LACOUR**
- 11 Janvier : **Commission RC/PJ**
- 14 Janvier : Groupe de travail **Process de contrôle interne**
- 22 Février : prochaine **Assemblée Générale GIE/ SERC**
- Quelques dates restent à définir pour les **Commissions Procédures ; Accidentologie ; Stratégie et développement**

Un nouveau logo pour



Suite au regroupement des cabinets de Quimper et de Brest, Thierry LEROY a décidé de changer de logo.

Il a donc pu profiter du lancement de la carte de vœux pour véhiculer le nom C2T et la nouvelle image de ses cabinets.

Le résultat obtenu s'inspire de la charte graphique du réseau, dans un budget fort raisonnable de 100€ HT.

Anticipant sur nos prochaines opérations de communication extérieure, nous vous invitons à engager une réflexion sur la création ou la refonte de votre logo. L'objectif est d'uniformiser progressivement nos moyens de communication dans le respect de la charte graphique du Réseau.